

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ ИСПЫТАНИЙ

г. Москва

31 мая 2013 г.

Проверяемый товар: часы наручные т.м. Tissot, модели Couturier Automatic, артикул T0354071605100 с серийным номером 11BG0164572.

Место проведения испытаний: магазин «TOURBILLON», обособленное подразделение ООО «Свотч Груп (РУС)», г. Москва, ул.Петровка, дом 16.

Дата проведения испытаний: 28 мая 2013 г.

Испытания выполнены: часовщиком по ремонту часов Ефимовым С.М.

Основания проведения испытаний: претензия клиента и требования статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Испытания проводились с помощью следующих приборов: (1) комплект инструментов часового мастера (2) цифровой микроскоп BERGEON №7003-B с функцией фотографирования и выводом фотографий на монитор компьютера (3) прибор для определения степени намагниченности часов Magotest, Greiner vibrograf.

1. ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ ДЕЛА

Как следует из имеющихся в наличии документов, клиент Ляшенко В.В. приобрёл исследуемые часы в салоне часов «Эталон» (МО, г. Мытищи, Олимпийский проспект, д. 29, ТЦ «Формат») 31 декабря 2011 года. В мае 2012 года клиент обратился в сервисный центр ООО «Свотч Груп (РУС)» в связи с остановкой хода часов. В процессе диагностики часовым мастером было установлено, что остановка хода часов вызвана их сильной намагниченностью (Отчёт о предремонтной оценке №Н1290000577 от 25.05.12г.). Намагниченность была устранена мастером во время диагностики часов (поскольку без устранения намагниченности невозможно корректно завершить диагностику часов), и, тем самым, ход часов был восстановлен.

В апреле 2013 года клиент снова обратился в сервисный центр ООО «Свотч Груп (РУС)» в связи с остановкой хода часов. По результатам диагностики было установлено, что часы повреждены в результате внешнего воздействия и, кроме того, сильно намагничены (Отчёт о предремонтной оценке №22900003936 от 17.04.2013г.), в связи с чем клиенту был предложен негарантийный (платный) ремонт часов.

29 апреля 2013 г. клиент написал в адрес ООО «Свотч Груп (РУС)» претензию, в которой он потребовал безвозмездно устранить неисправность.

2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ИССЛЕДУЕМЫХ ЧАСОВ

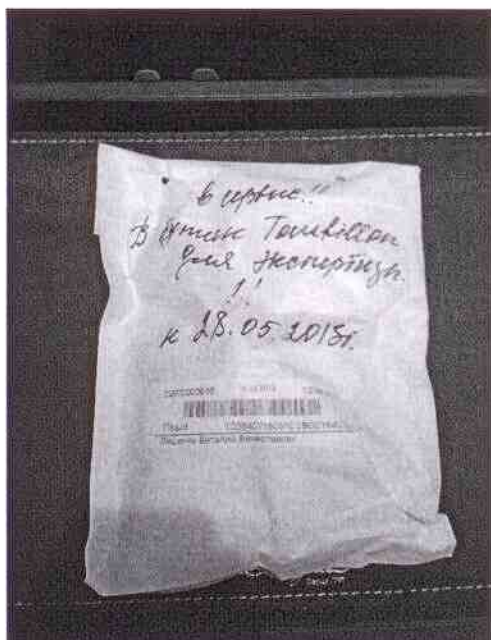
Часы т.м. Tissot, модель Tissot Couturier Automatic, артикул T0354071605100 (на фото справа – изображение данной модели из каталога с официального сайта производителя <http://www.tissot.ch>).

Стекло гладкое, корпус стальной серого цвета, циферблат серого цвета, ремешок кожаный чёрного цвета.

Диаметр корпуса 39 мм.



Исследуемые часы поступили на проверку из сервисного центра ООО «Свотч Груп (РУС)» в запечатанной плотной многослойной упаковке, обеспечивающей сохранность часов во время перевозки:



3. ВНЕШНИЙ ОСМОТР ЧАСОВ БЕЗ ИХ РАЗБОРКИ И ВСКРЫТИЯ МЕХАНИЗМА

Ремень часов - со следами эксплуатации (Фото 1). Отсутствует шлёвка. На замке часов имеются загрязнения (Фото 2). Корпус часов загрязнен, имеются вмятины от механического воздействия - в районе отметки «9 часов» и на дужке в районе отметки «1 час» (Фото 3). На безеле часов имеются глубокие царапины. (Фото 4)

Также часы были проверены на намагниченность с использованием прибора Magnotest. В результате проверки выяснилось, что часы имеют высшую степень намагниченности. (Фото 5)

Фото 1 – ремень часов

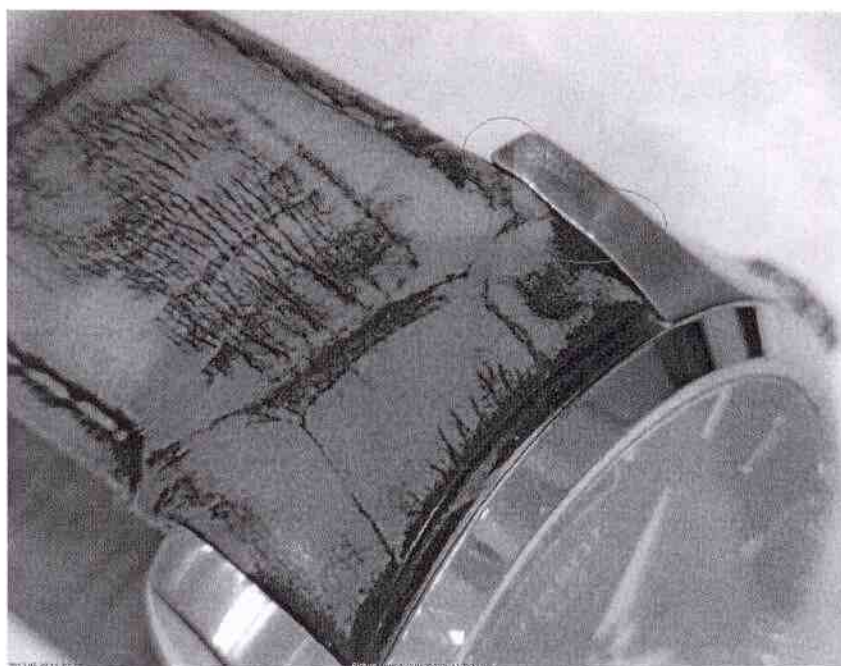


Фото 2- замок часов



Фото 3- корпус часов:



Фото 4: безель часов

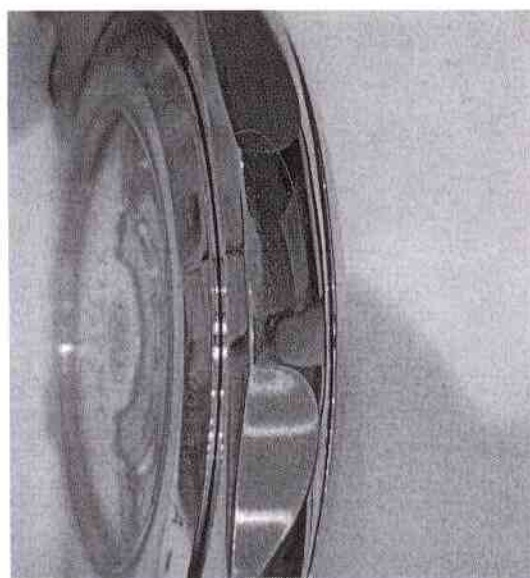
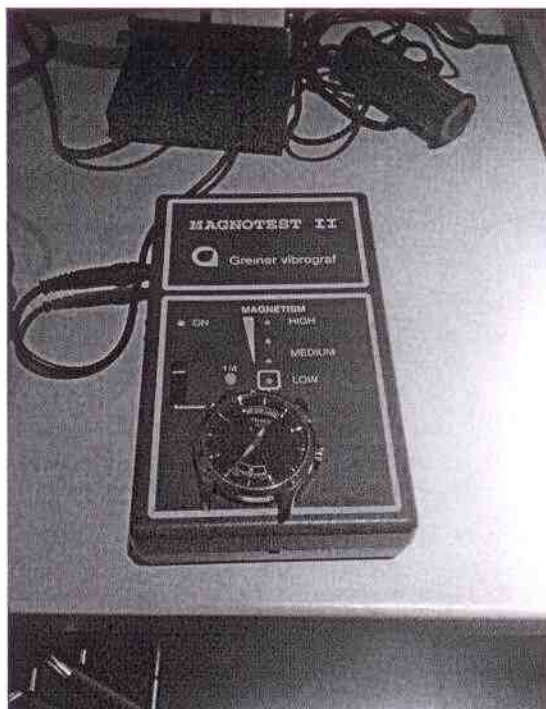


Фото 5- намагниченность часов (красный индикатор прибора находится на отметке "high", что соответствует наивысшей степени намагниченности часов):

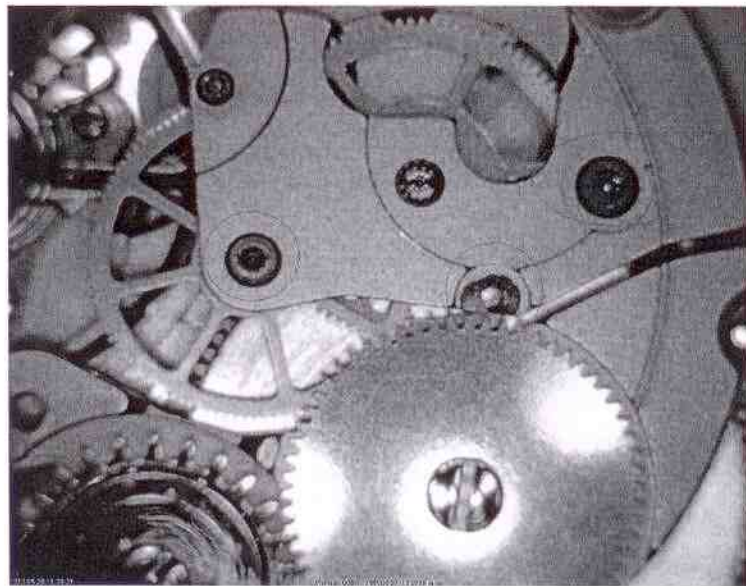


4. ОСМОТР ЧАСОВ С РАЗБОРКОЙ И ВСКРЫТИЕМ МЕХАНИЗМА

Для проведения диагностики механизма потребовалось вскрытие часов. После вскрытия на механизме были обнаружены мелкие царапины. Это результат трения выкрутившегося винта о мосты и детали механизма.

На механизме и на камнях ангренажной системы смазка растеклась и децентрировалась (Фото 6):

Фото 6 – камни ангренажной системы:



По окончании исследования часов механизм установлен в часы, часы закрыты. Часы возвращены в сервисный центр.

5. ОБОБЩАЮЩАЯ ЧАСТЬ

В результате исследования часов после их разборки и вскрытия механизма установлено, что имеется повреждение механизма часов, а именно: винт крепления к корпусу попал в механизм, тем самым нарушив работоспособность механизма часов. От сильной встряски смазка растеклась и вышла из своего места.

Характер и расположение выявленных повреждений исследуемых часов свидетельствуют об имевшем место механическом воздействии на часы (например, удара) на весь механизм часов. В результате такого механического воздействия произошли следующие повреждения:

- выкрутился винт крепления механизма к корпусу часов;
- повреждение ангренажной системы;
- децентрированность смазки в механизме часов.

Кроме того, часы имеют высшую степень намагниченности, что свидетельствует о нарушении правил эксплуатации, т.к. в условия гарантии производителя часов TISSOT указано, что часы не должны подвергаться воздействию сильных магнитных полей (например, не должны оставаться рядом с громкоговорителями, мобильными телефонами, компьютерами и т.п.).

ВЫВОД:

Характер вышеописанных повреждений деталей механизма часов позволяет сделать вывод о том, что данные повреждения возникли вследствие механического воздействия (например, удара) на часы, что привело к остановке хода часов. Внешним проявлением такого механического воздействия являются глубокие вмятины и царапины на корпусе часов. Тот факт, что клиент обратился в сервисный центр ООО «Свотч Груп (РУС)» с жалобой на остановку хода часов, свидетельствует о том, что указанные выше повреждения возникли вследствие неаккуратного обращения клиентом с часами до его обращения в сервисный центр. Кроме того, тот факт, что часы имеют наивысшую степень намагниченности, свидетельствует о несоблюдении клиентом правил эксплуатации.

Подпись:

Часовщик по ремонту часов

Ефимов Сергей Маркович



Приложения:

- 1) Копия диплома часовщика по ремонту часов (на 1 л.)
- 2) Копия протокола испытаний с приложениями (на 7 л.)
- 3) Выписка из гарантийной книжки для часов TISSOT с указанием мер предосторожности (на 3 л.)