

Г-ну Ляшенко Виталию Вячеславовичу
Адрес: Московская область, г.мытищи,
22 ЦНИИИ

Дата: 22 мая 2013 г.
Исх.№ 59/юр

Уважаемый Виталий Вячеславович,

Мы получили Вашу претензию от 29 апреля 2013 г. и по существу Ваших требований сообщаем Вам следующее.

Ваши часы артикула T0354071605100 с серийным номером 11BG0164572 поступили в сервисный центр ООО «Свотч Груп (РУС)» 12 мая 2012 года. 24 мая 2012 года была завершена проверка их качества, в ходе которой выяснилось, что остановка хода Ваших часов была вызвана их сильной намагниченностью. Намагниченность была снята мастером сервисного центра в процессе проверки Ваших часов, поскольку без снятия намагниченности невозможно произвести полноценную проверку качества часов. В результате снятия намагниченности ход Ваших часов был восстановлен.

Согласно положениям международной гарантии TISSOT, изложенной в гарантийной книжке, которая прилагается к Вашим часам, гарантия не распространяется на повреждения часов, возникшие в результате их неправильного использования. Вместе с тем, в разделе «Меры предосторожности» гарантийной книжки TISSOT указано, что часы не должны подвергаться воздействию сильных магнитных полей (например, нельзя оставлять часы рядом с мобильными телефонами и пр.).

Тем не менее, несмотря на вышеизложенное, исключительно на добровольной основе устранение намагниченности и восстановление хода Ваших часов было произведено нашим сервисным центром бесплатно.

24 мая 2012 года Вам было направлено уведомление о готовности Ваших часов, и, по данным нашей системы, 16 июля 2012 года Ваши часы были переданы Вам.

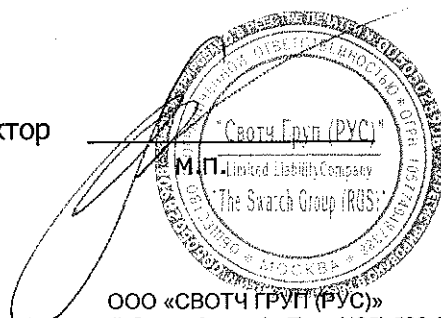
23 апреля 2013 года нашим сервисным центром была вновь проведена проверка качества Ваших часов, в результате которой выяснилось, что вследствие внешнего воздействия на Ваши часы, о котором свидетельствуют, в частности, вмятины на их корпусе и дужке, в механизме Ваших часов выкрутился винт, что привело к остановке их хода. Исходя из этого, Вам был предложен негарантийный платный ремонт Ваших часов.

Поскольку, очевидно, Вы не согласны с заключением о причинах возникновения неисправности в Ваших часах, мы проведем их экспертизу.

Экспертиза будет проводиться в 11-00 28 мая 2013 года по адресу: г.Москва, ул.Петровка, дом 16, магазин TOURBILLON (2 этаж).

С уважением,

Генеральный директор



Штефан Петер

ООО «СВОТЧ ГРУП (РУС)»